



Politique de gestion des cookies

options de configuration Ouvert [Changer les paramètres des cookies](#)

[Changer les paramètres des cookies](#)

1. Introduction

Aux fins de la présente Politique de gestion des cookies, « Touring » vise Touring S.A., dont le siège social est établi Avenue Roi Albert II 4, boîte 12, à 1000 Bruxelles (Belgique), portant le numéro d'entreprise 0403.471.401 (RPM Bruxelles) (numéro FSMA 011211).

Touring exploite le site Internet www.touring.be.

Dans cette Politique de gestion des cookies, Touring vous informe sur l'utilisation des cookies et des technologies similaires sur notre site Internet.

Touring utilise des cookies conformément aux dispositions légales applicables, à la présente Politique de gestion des cookies et, dans la mesure où les cookies placés collecteraient vos données personnelles, à notre [Notice Vie Privée](#)

2. Que sont les cookies?

Un cookie est un petit fichier texte stocké durant sa durée de vie sur votre ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre appareil connecté à Internet, lorsque vous visitez un site web ou que vous utilisez une application.

Lorsque vous le visitez, notre site Internet demande à votre navigateur de stocker des cookies sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou informations de connexion.

Chaque fois que vous visitez ce site, le serveur (Internet) lit les informations contenues dans le cookie qui était précédemment sauvegardé sur votre appareil.

En plus des cookies, d'autres technologies dotées de fonctions similaires peuvent être utilisées sur notre site Internet.

Dans la présente politique, le concept de « cookie » englobe toutes les technologies qui permettent d'enregistrer et de lire des informations sur votre appareil.

3. Pourquoi Touring utilise-t-il des cookies ?

Touring utilise des cookies afin de permettre le fonctionnement de son site internet (cookies strictement nécessaires), mais également de sauvegarder vos préférences et de rendre le contenu de notre site Internet plus intéressant pour vous, ce que Touring fait en adaptant le contenu du site (ou la publicité affichée) à ces préférences.

Nous utilisons également des cookies pour analyser votre comportement de navigation. Comment vous êtes-vous retrouvé sur notre site ? Combien de temps avez-vous navigué sur le site ? Les résultats statistiques nous permettent d'améliorer notre site Internet et de répondre aux habitudes de navigation des utilisateurs.

Enfin, certains cookies sont utilisés afin de permettre d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Internet via des plateformes de médias sociaux.

4. Quels sont les cookies utilisés par Touring ?

Notre site Internet comprend des cookies de différentes origines : des cookies de première partie et des cookies tiers.

Les cookies « de première partie » (« first party cookies »), également appelés cookies internes, sont des cookies installés et gérés par Touring. Ils sont spécifiques au site Internet de Touring.

Les cookies tiers (« third party cookies ») sont des cookies d'un domaine différent de celui du site Internet que vous visitez. Ils sont installés et gérés par un tiers et permettent que certaines données soient envoyées à ce tiers lors de votre navigation sur le site Internet de Touring. Nous les utilisons pour nos efforts de publicité et de marketing.

Les cookies que nous utilisons relèvent en outre de diverses catégories, en fonction de leur finalité.

Nous utilisons :

- **Des cookies strictement nécessaires** : Ceux-ci sont obligatoires et seront installés et lus sauf si vous les désactivez dans les paramètres de votre navigateur
- **Des cookies non strictement nécessaires** : Ceux-ci sont facultatifs et ne seront pas installés sans votre consentement.

Il s'agit :

- des cookies de performance
- des cookies pour une publicité ciblée
- des cookies de réseaux sociaux

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de ces cookies.

Si vous souhaitez que ces cookies soient bloqués, vous devez désactiver l'acceptation des cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Internet Explorer	Safari	Mozilla	Google Chrome
-----------------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------------

Dans ce cas, le site Internet (ou certaines parties de celui-ci) pourrait ne pas fonctionner (correctement) et certaines fonctions pourraient être inaccessibles.

Strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires.

Si vous souhaitez que ces cookies soient bloqués, vous devez désactiver l'acceptation des cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Cookie	durée	la description
ARRAffinitySameSite	session	This cookie is set by Windows Azure cloud, and is used for load balancing to make sure the visitor page requests are routed to the same server in any browsing session.
ARRAffinity	session	ARRAffinity cookie is set by Azure app service, and allows the service to choose the right instance established by a user to deliver subsequent requests made by that user.
SSESS1572a0d20719ec92a7d362489de8f047	23 jour 4 heure	This cookie is set by Drupal when a user logs in or buys a product.
__RequestVerificationToken	session	This cookie is set by web application built in ASP.NET MVC Technologies. This is an anti-forgery cookie used for preventing cross site request forgery attacks.
cookieyes-consent	1 an	CookieYes sets this cookie to remember users' consent preferences so that their preferences are respected on their subsequent visits to this site.
PHPSESSID	session	This cookie is native to PHP applications. The cookie is used to store and identify a users' unique session ID for the purpose of managing user session on the website. The cookie is a session

Cookie	durée	la description
		cookies and is deleted when all the browser windows are closed.
receive-cookie-deprecation	1 an 1 mois	Google sets this cookie to enable Privacy Sandbox testing and preview how site behaviour and functionality work without third-party cookies.
rc::a	N'expire jamais	This cookie is set by the Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.
rc::c	session	This cookie is set by the Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.
_GRECAPTCHA	6 mois	Le service Recaptcha de Google définit ce témoin pour identifier les robots afin de protéger le site Internet contre les attaques malveillantes de pourriel.
rc::f	N'expire jamais	This cookie is set by the Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.
rc::b	session	This cookie is set by the Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.

Cookie	durée	la description
_cfuvid	session	Calendly sets this cookie to track users across sessions to optimize user experience by maintaining session consistency and providing personalized services
CookieConsent	1 an 1 mois 4 jour	This cookie stores the user's consent state for the current domain.
wpEmojiSettingsSupports	session	WordPress sets this cookie when a user interacts with emojis on a WordPress site. It helps determine if the user's browser can display emojis properly.
XSRF-TOKEN	2 heure	Wix a placé ce témoin à des fins de sécurité.

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies sont utilisés améliorer et personnaliser les fonctionnalités du site Internet. Par exemple, pour conserver vos préférences sur une page, ou pour permettre d'exécuter certaines fonctionnalités.

Cookie	durée	la description
__cf_bm	1 heure	Cloudflare a placé ce témoin pour prendre en charge la gestion des robots Cloudflare.
_pk_id.44358523-c4e7-4772-8f79-3449ea8c0004.b360	1 heure	Description is currently not available.
_pk_ses.44358523-c4e7-4772-8f79-3449ea8c0004.b360	1 heure	Description is currently not available.
ppms_privacy_44358523-c4e7-4772-8f79-3449ea8c0004	1 an	Description is currently not available.
_pk_id.6c4acb0c-361b-4670-9b69-d7ddc476a47e.b360	1 heure	Description is currently not available.
_pk_ses.6c4acb0c-361b-4670-9b69-d7ddc476a47e.b360	1 heure	Description is currently not available.
is_eu	session	No description available.
wp-wpml_current_language	session	Le plug-in multilingue de WordPress définit ce témoin pour stocker les paramètres actuels de la langue/du langage.

Cookies de performance

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Internet. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Internet.

Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre comportement lors de votre visite sur notre site.

Cookie	durée	la description
ASP.NET_SessionId	session	Issued by Microsoft's ASP.NET Application, this cookie stores session data during a user's website visit.
test_cookie	15 minute	The test_cookie is set by doubleclick.net and is used to determine if the user's browser supports cookies.
_hjTLDTest	session	To determine the most generic cookie path that has to be used instead of the page hostname, Hotjar sets the _hjTLDTest cookie to store different URL substring alternatives until it fails.
iutk	6 mois	This cookie is used by Issuu analytic system to gather information regarding visitor activity on Issuu products.

Cookie	durée	la description
hjSessionUser*	1 an	Hotjar sets this cookie to ensure data from subsequent visits to the same site is attributed to the same user ID, which persists in the Hotjar User ID, which is unique to that site.
hjSession*	1 heure	Hotjar sets this cookie to ensure data from subsequent visits to the same site is attributed to the same user ID, which persists in the Hotjar User ID, which is unique to that site.
Gdynp	1 an 1 mois	Gemius sets this cookie to collect data on website traffic and user behavior for analytics and performance optimization.
dicbo_id	5 minute	Description is currently not available.
Gtestem	passé(e)	Gemius sets this cookie for testing and data collection to assess audience engagement and website interactions for analytical reporting and improvement.
_gtmeec	3 mois	Description is currently not available.
_pk_id.*	1 heure	Matamo set this cookie to store a unique user ID.

Cookie	durée	la description
_pk_ses.*	1 heure	Matomo set this cookie to store a unique session ID for gathering information on how the users use the website.
ga*	session	Google Analytics sets this cookie to store and count page views.
vuid	1 an 1 mois 4 jour	Vimeo installe ce témoin pour collecter des informations de suivi en définissant un identifiant unique pour intégrer des vidéos sur le site web.
_vwo_uuid_v2	1 an	This cookie is set by Visual Website Optimiser and calculates unique traffic on a website.
__kla_id	1 an 1 mois 4 jour	Klaviyo sets this cookie to collect information on the visitor's behavior. This information is used for internal analytics and to optimise the website. It also registers if the visitor has subscribed to a news letter.
_ga	session	Google Analytics utilise ce témoin pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes et suivre l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site. Le témoin stocke les informations de manière anonyme et attribue un numéro généré de manière aléatoire pour reconnaître les visiteurs uniques.
_gid	1 jour	Google Analytics utilise ce témoin pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Internet tout en créant un rapport d'analyse des performances

Cookie	durée	la description
		du site. Certaines des données collectées comprennent le nombre de visiteurs, leur source et les pages qu'ils visitent de manière anonyme.
_gat_gtag_UA_*	1 minute	Google Analytics sets this cookie to store a unique user ID.

Cookies de publicité ciblée

Les cookies de publicité sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités ciblées basées sur les préférences de l'utilisateur ou sur les pages visitées précédemment et analyser l'efficacité de cette publicité.

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site Internet par nos partenaires. Ils peuvent également être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

Cookie	durée	la description
_gcl_au	3 mois	Provided by Google Tag Manager to experiment advertisement efficiency of websites using their services.

Cookie	durée	la description
MUID	1 an 24 jour	Bing sets this cookie to recognize unique web browsers visiting Microsoft sites. This cookie is used for advertising, site analytics, and other operations.
IDE	1 an 24 jour	Google DoubleClick IDE cookies are used to store information about how the user uses the website to present them with relevant ads and according to the user profile.
_uetsid	1 jour	Bing Ads sets this cookie to engage with a user that has previously visited the website.
_uetvid	1 an 24 jour	Bing Ads sets this cookie to engage with a user that has previously visited the website.
Gdyn	1 an 1 mois	Gemius sets this cookie to prevent internet users from frequent display of the survey used for the purposes of the study.

Cookies de réseaux sociaux

Ces cookies sont utilisés pour permettre d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Internet via des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

Cookie	durée	la description
_fbp	3 mois	This cookie is set by Facebook to display advertisements when either on Facebook or on a digital platform powered by Facebook advertising, after visiting the website.
VISITOR_INFO1_LIVE	6 mois	This cookie is set by Youtube. Used to track the information of the embedded YouTube videos on a website.
_pin_unauth	1 an	This cookie is placed by Pinterest Tag when the user cannot be matched. It contains a unique UUID to group actions across pages.
YSC	session	YSC cookie is set by Youtube and is used to track the views of embedded videos on Youtube pages.
__gfp_64b	1 an 1 mois	Google DoubleClick sets this cookie to gather information about users' visits to the website, such as what pages have been accessed. The registered data is used for targeted marketing.
Gtest	7 jour	Gtest cookie is a part of the Gemius market research platform, that is used to create statistics on website usage.

Cookie	durée	la description
yt-remote-device-id	N'expire jamais	YouTube sets this cookie to store the video preferences of the user using embedded YouTube video.
yt-remote-connected-devices	N'expire jamais	YouTube sets this cookie to store the video preferences of the user using embedded YouTube video.
yt.innertube::requests	N'expire jamais	This cookie, set by YouTube, registers a unique ID to store data on what videos from YouTube the user has seen.
yt.innertube::nextId	N'expire jamais	This cookie, set by YouTube, registers a unique ID to store data on what videos from YouTube the user has seen.
VISITOR_PRIVACY_METADATA	6 mois	YouTube sets this cookie to store the user's cookie consent state for the current domain.
ar_debug	1 an	DoubleClick sets this cookie to debug and troubleshoot the ads served by DoubleClick.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	N'expire jamais	The cookie ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY is used by YouTube to store the last search result entry that was clicked by the user. This information is used to improve the user experience by providing more relevant search results in the future.

Cookie	durée	la description
yt-remote-session-app	session	The yt-remote-session-app cookie is used by YouTube to store user preferences and information about the interface of the embedded YouTube video player.
yt-remote-cast-installed	session	The yt-remote-cast-installed cookie is used to store the user's video player preferences using embedded YouTube video.
yt-remote-session-name	session	The yt-remote-session-name cookie is used by YouTube to store the user's video player preferences using embedded YouTube video.
yt-remote-cast-available	session	The yt-remote-cast-available cookie is used to store the user's preferences regarding whether casting is available on their YouTube video player.
yt-remote-fast-check-period	session	The yt-remote-fast-check-period cookie is used by YouTube to store the user's video player preferences for embedded YouTube videos.
_ttp	3 mois	TikTok set this cookie to track and improve the performance of advertising campaigns, as well as to personalise the user experience.
_tt_enable_cookie	3 mois	TikTok set this cookie to collect data about behaviour and activities on the website and to measure the effectiveness of the advertising.

Cookie	durée	la description
ttcsid_CP3H3P3C77U0CPUE3A80	3 mois	Description is currently not available.
ttcsid	3 mois	Description is currently not available.

5. Sauf pour les cookies strictement nécessaires, les cookies ne sont installés qu'après votre accord

- Cookies strictement nécessaires (obligatoire)
 - Ces cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement en toute sécurité de nos sites Internet et/ou sont strictement nécessaires pour fournir le service que vous avez explicitement demandé.
 - Ils ne peuvent être refusés, mais vous pouvez configurer votre navigateur pour les bloquer et/ou les supprimer.

Internet Explorer	Safari	Mozilla	Google Chrome
-----------------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------------

- Cookies non strictement nécessaires (facultatif)

- Ces cookies ne sont placés qu'une fois que nous avons obtenu votre consentement.
- Vous pouvez choisir d'accepter tous, certains ou aucun de ces cookies sur nos sites web.
- Vous avez également la possibilité de modifier ultérieurement vos préférences en matière de cookies et de retirer vos précédents consentements, en accédant à [vos paramètres](#).

Quelles sont les conséquences si j'accepte ou refuse tous ou certains cookies non strictement nécessaires ?

Si vous acceptez l'utilisation de la totalité ou de certains cookies non strictement nécessaires :

- cela signifie que tous les cookies non strictement nécessaires (ou les cookies concernés) peuvent être placés et lus chaque fois que vous visitez nos sites web sur le même appareil, et ce, pendant la durée de vie de ces cookies. Vous trouverez la durée de vie des cookies dans le menu des préférences des cookies.
- Votre consentement (par appareil) est valable pour une durée limitée (12 mois), c'est-à-dire que pendant cette période, de nouveaux cookies peuvent être placés (sauf si vous avez entre-temps retiré votre consentement).
- Des cookies strictement nécessaires seront également installés, sauf si vous les désactivez dans les paramètres de votre navigateur.

Si vous n'acceptez pas les cookies non strictement nécessaires :

- aucun nouveau cookie non strictement nécessaire de la catégorie concernée ne sera installé ;
- vous pouvez toujours accéder à nos sites web ;
- mais nous ne pouvons pas garantir la meilleure expérience utilisateur.
- Il se peut que certaines fonctions ou (des parties de) nos sites web ne fonctionne(nt) pas (correctement).
- Des cookies strictement nécessaires seront quand même placés, sauf si vous les désactivez dans les paramètres de votre navigateur.

6. Préférences en matière de cookies

6.1. Sur le site de *Touring* :

Une bannière apparaîtra afin de vous permettre de définir vos préférences en matière de cookies :

- lorsque vous visitez le site Internet pour la première fois sur un appareil donné ;
- tant que vous n'avez pas défini vos préférences en matière de cookies ; ou
- lorsque votre consentement et vos préférences en matière de cookies ont expiré.

Cette bannière vous permettra :

- D'accepter tous les cookies : Vous acceptez alors l'utilisation des cookies non strictement nécessaires à chaque fois que vous visitez notre site Internet sur le même appareil.
- D'accepter l'utilisation de certaines catégories de cookies non strictement nécessaires. Pour ce faire, indiquez les catégories des cookies pour lesquelles vous acceptez de recevoir et de lire le type de cookie concerné à chaque fois que vous visitez notre site Internet sur le même appareil. Les catégories de cookies non strictement nécessaires que vous n'acceptez pas ne seront pas placées sur votre appareil.
- De refuser l'utilisation de cookies non strictement nécessaires : Les cookies non strictement nécessaires ne seront pas placés sur votre appareil.

6.2. Dans les paramètres de votre navigateur :

Par défaut, la plupart des navigateurs Internet sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez à tout moment changer les paramètres de votre navigateur en modifiant les préférences qui peuvent autoriser ou refuser tous les cookies ou certains d'entre eux, supprimer les cookies déjà sauvegardés ou vous informer si un cookie a été créé. Pour plus d'informations, consultez la documentation du fabricant de votre navigateur.

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

Si les paramètres de votre navigateur bloquent tous les cookies, une bannière de cookies sera affichée sur le site web que vous visitez, mais même si vous acceptez les cookies non strictement nécessaires, ces cookies ne seront pas stockés et utilisés si et aussi longtemps qu'ils sont désactivés dans les paramètres de votre navigateur.

7. Vous pouvez retirer votre consentement ou changer vos préférences à tout moment :

Vous pouvez retirer votre consentement pour les cookies non strictement nécessaires à tout moment, de la façon suivante :

1. Sur chaque page de notre site internet :
 - en cliquant d'abord sur le bouton « Cookie Policy » en bas de page ; et
 - en cliquant sur le bouton « [Changer les paramètres des cookies](#) » qui s'affiche en haut de la page relative aux cookies.
2. Dans les paramètres de votre navigateur : Consultez la documentation du fabricant de votre navigateur.

Le retrait de votre consentement pour tous les cookies non strictement nécessaires (ou certains d'entre eux) signifie qu'aucun nouveau cookie non strictement nécessaire (de la catégorie correspondante) ne sera installé.

Votre choix de retirer votre consentement antérieur à l'utilisation de tous ou de certains cookies non strictement nécessaires sur notre site

Internet sera à nouveau valable pour une période limitée (de 12 mois) par appareil.

Si vous retirez votre consentement précédent pour tous les cookies ou certains cookies non strictement nécessaires, les cookies déjà stockés avec votre consentement précédent resteront sur votre appareil jusqu'à ce que la durée de vie du cookie concerné ait expiré. Vous trouverez la durée de vie des cookies correspondants dans le menu des préférences des cookies. Toutefois, vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre appareil avant l'expiration de leur durée de vie via les paramètres de votre navigateur. Consultez la documentation du fabricant de votre navigateur.

Internet Explorer	Safari	Mozilla	Google Chrome
-----------------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------------

8. Comment supprimer les cookies déjà stockés sur mon appareil ?

Vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre appareil avant l'expiration de leur durée de vie via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation du fabricant de votre navigateur.

Internet Explorer	Safari	Mozilla	Google Chrome
-----------------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------------

Pour des raisons techniques, nous ne pouvons pas supprimer à votre place les cookies déjà stockés. Vous pouvez supprimer ces cookies vous-même via les paramètres de votre navigateur.

9. Modifications de notre politique de gestion des cookies

Nous sommes susceptibles d'adapter notre Politique de gestion des cookies en raison de changements apportés à notre site Internet ou à la réglementation concernant les cookies. Sur cette page, vous trouverez toujours la version la plus récente.

Si notre politique de gestion des cookies change de manière significative, il vous sera à nouveau demandé de définir vos préférences lors de votre prochaine visite sur notre site Internet.

10. Données personnelles

Dans la mesure où certains cookies collectent vos données à caractère personnel, nous veillons également à protéger votre vie privée.

En effet, outre l'application spécifique de la présente Politique de gestion des cookies, vos données personnelles sont traitées par Touring conformément aux lois belges et au règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, dit « GDPR », et tout autre acte législatif les modifiant, ainsi qu'à sa [Politique Vie Privée](#)

11. Vous avez des questions ?

Pour obtenir plus d'informations sur la Politique de gestion des cookies, n'hésitez pas à nous contacter :

- par e-mail : privacy@touring.be.

- par courrier :

Touring

Data Protection Officer

Boulevard du Roi Albert II, 4, boîte 12

1000 Bruxelles

Notre « Data Protection Officer », à savoir notre spécialiste en la matière vous contactera dans un délai d'un mois.